



Príloha 13 – Plán implementácie rovnocennosti vstupov



Obsah

| | | |
|-----|--|----------|
| 1 | PARAMETRE SÚČASNÝCH PROCESOV OBJEDNÁVANIA A POSKYTOVANIA VEĽKOOBCHODNÝCH VSTUPOV | 3 |
| 2 | POSTUPY A VÝSLEDKY TESTOV TECHNICKEJ REPLIKOVATEĽNOSTI PRE NOVÉ NGA SLUŽBY UVÁDZANÉ NA TRH A PRE AKTÍVNE NEVYUŽÍVANÉ NGA SLUŽBY PONÚKANÉ TELEKOMOM.. | 4 |
| 2.1 | KOMUNIKÁCIA MEDZI SYSTÉMAMI TELEKOMU A AO..... | 4 |
| 2.2 | KONKRÉTNE PROCESY: | 5 |
| 2.3 | PRÍSTUP K INFORMÁCIÁM O SLUŽBÁCH | 5 |
| 2.4 | RIEŠENIE PORÚCH | 5 |
| 2.5 | KVALITA POSKYTOVANEJ SLUŽBY..... | 5 |
| 2.6 | PROCESY, KTORÉ SÚ PRÍSTUPNÉ PRE VLASTNÚ MALOOBCHODNÚ VETVU TELEKOMU..... | 5 |
| 3 | POSTUP IMPLEMENTÁCIE JEDNOTLIVÝCH PROCESOV..... | 5 |
| 4 | PROCESY KONTROLY DODRŽIAVANIA DOHODNUTÝCH PARAMETROV | 6 |
| 5 | LEHOTY, POSTUPY A KOMPENZÁCIE ZA NESPLNENIE DOHODNUTÝCH PARAMETROV JEDNOTLIVÝCH PROCESOV | 6 |
| 6 | POSTUPY A VÝSLEDKY TESTOV EKONOMICKEJ REPLIKOVATEĽNOSTI | 6 |
| 6.1 | POSTUPY TESTOV EKONOMICKEJ REPLIKOVATEĽNOSTI | 6 |
| 6.2 | VÝSLEDKY TESTOV EKONOMICKEJ REPLIKOVATEĽNOSTI | 8 |



1 Parametre súčasných procesov objednávania a poskytovania veľkoobchodných vstupov

Alternatívny operátor (AO) zadáva objednávky podľa Prílohy č. 3 tejto Referenčnej ponuky. Objednávky sú vybavené za rovnakých podmienok ako by ich využíval Telekom v prípade voľných optických vlákien pre účely svojej maloobchodnej ponuky Active Ethernet.

| Popis činnosti | Počet pracovných dní |
|---------------------|---|
| Prijatie objednávky | 2 (presné podmienky sú uvedené v prílohe č. 3) |
| Zriadenie prístupu | 10 (presné podmienky sú uvedené v prílohe č. 3) |

2 Postupy a výsledky testov technickej replikovateľnosti pre nové NGA služby uvádzané na trh a pre aktívne nevyužívané NGA služby ponúkané Telekomom

Všetky služby poskytované AO v rámci referenčnej ponuky sú poskytované za rovnakých technických a procesných podmienok, ako sú poskytované tieto služby aj maloobchodnej vetve Telekomu pre hromadný trh.

Aktuálne maloobchodná vetva Telekomu pre hromadný trh prostredníctvom služieb na základe tejto referenčnej ponuky poskytuje Optické Magio Internet M a L služby a Optickú Active Ethernet službu Magio Internet XL, všetky v pokrytí siete typu Active Ethernet.

2. Poskytovanie Služby Magio Internet

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na metalickej technológii (v typoch ADSL a VDSL) a na optickej technológii (v typoch FTTH a FTTB) v nasledovných programoch:

| Program služby | Technológia | Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) pre programy zriadené od 1.9.2016 | Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) pre programy zriadené pred 1.9.2016 | Objem dát | Max. agregácia | FUP |
|-------------------|-------------------------|---|---|-------------|----------------|----------------|
| Magio Internet M | Metalická ADSL | D: do 4 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s | D: do 2 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 | 300 GB |
| | Metalická VDSL | D: do 8 Mbit/s U: do 1 Mbit/s | D: do 4 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 | 300 GB |
| | Optická | D: do 15 Mbit/s U: do 1 Mbit/s | D: do 6 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa |
| Magio Internet L | Metalická ADSL | D: do 8 Mbit/s U: do 1 Mbit/s | D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s | Neobmedzený | do pomeru 1:55 | 300 GB |
| | Metalická VDSL | D: do 30 Mbit/s U: do 3 Mbit/s | D: do 20 Mbit/s U: do 2 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 | 300 GB |
| | Optická | D: do 60 Mbit/s U: do 6 Mbit/s | D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa |
| Magio Internet XL | Metalická ADSL | D: do 15 Mbit/s U: do 1 Mbit/s | D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 | 300 GB |
| | Metalická VDSL | D: do 80 Mbit/s U: do 8 Mbit/s | D: do 80 Mbit/s U: do 8 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 | 300 GB |
| | Optická GPON | D: do 300 Mbit/s U: do 30 Mbit/s | D: do 300 Mbit/s U: do 30 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa |
| | Optická Active Ethernet | D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s | D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa |

Replikovateľnosť je zabezpečená poskytovaním veľkoobchodných služieb prístupu k optickému účastníckemu vedeniu v plnej miere.

Parametre agregácia a FUP určuje AO, nie sú predmetom referenčnej ponuky.

2.1 Komunikácia medzi systémami Telekomu a AO

- Komunikácia medzi systémami Telekomu a AO prebieha bez použitia automatizovaných rozhraní systémov zriaďovania služieb a odstraňovania porúch. Rovnako Telekom nevyužíva žiadne automatizované rozhrania k systémom zriaďovania služieb a odstraňovania porúch v prípade využitia voľných optických účastníckych vedení pre maloobchodnú vetvu Telekomu.



Overenie dostupnosti prístupu k optickému účastníckemu na základe informácií o VTS, ktoré tvorí prílohu č. 9 tejto referenčnej ponuky.

- Informácie o fakturácii služieb sú dostupné formou podrobného výpisu, ktoré sú uložené na úložisku <https://partnership.t-com.sk/>

2.2 Konkrétne procesy:

Každý AO postupuje pri zadávaní objednávok pre zriadenie, migráciu, zmenu a zrušenie prístupu v zmysle prílohy č. 3 tejto referenčnej ponuky

2.3 Prístup k informáciám o službách

AO má k faktúre za poskytované služby dostupný podrobný výpis, ktorý je rozpísaný na jednotlivé prístupu. Podrobný výpis je uložený pre každého AO na úložisku <https://partnership.t-com.sk/>.

Informácie o pokrytí služieb na sieťach typu Active Ethernet sú AO k dispozícii prostredníctvom zabezpečeného úložiska SFTP v rovnakých lehotách a v rovnakom rozsahu, ako pre maloobchodné zložky Telekomu.

Informácie o plánovanom pokrytí služieb sú uverejňované prostredníctvom

<https://www.telekom.sk/dokumenty/informacie-o-vts-st/> v rovnakých lehotách a rovnakom rozsahu, ako pre maloobchodné zložky Telekomu.

Ostatné informácie k službám sú prístupné v zmysle jednotlivých príloh tejto referenčnej ponuky.

2.4 Riešenie porúch

Proces odstraňovania porúch prístupov k optickým účastníckym vedeniam k sieťam typu Active Ethernet je uvedený v procese, ktorý je dostupný na zabezpečenom úložisku SFTP. AO má všetky prostriedky, aby zabezpečil rovnakú kvalitatívnu a časovú úroveň pre odstránenie porúch ako zabezpečuje Telekom pre všetky služby pre hromadný trh.

2.5 Kvalita poskytovanej služby

AO má poskytovaný pre každý prístup SLA Basic alebo SLA Premium v parametroch popísaných v Prílohe 12 Poskytovanie SLA Basic a SLA Premium. Za porušenie parametrov SLA je poskytovaná primeraná kompenzácia.

Telekom poskytuje kvartálne vyhodnotenie KPI podľa uložených povinností.

2.6 Procesy, ktoré sú prístupné pre vlastnú maloobchodnú vetvu Telekomu

Telekom poskytuje služby pre hromadný trh za rovnakých podmienok spoločným procesom, pri ktorom nerozlišuje predajný kanál a zaručuje nediskriminačné poskytovanie služieb.

3 Postup implementácie jednotlivých procesov

Procesy pre zriadenie, zmenu, migráciu, zrušenie a riešenie porúch sú aktívne aplikované a používané v prípade ich využitia zo strany maloobchodnej vetvy Telekomu rovnako, ako budú aplikované a používané aj v prípade záujmu AO odo dňa ich objednania a počas následného poskytovania.



4 Procesy kontroly dodržiavania dohodnutých parametrov

Dohodnuté parametre jednotlivých procesov pre zriadenie, zmenu, migráciu, zrušenie a riešenie porúch sú popísané prílohách referenčnej ponuky a kontrolu dodržiavania dohodnutých parametrov popisuje Príloha 12 - SLA.

Doplnková služba SLA Basic je poskytovaná ku každému prístupu, v hodnotách :

| Sledovaný parameter | Sledovaná hodnota |
|------------------------------------|---|
| Doba zriadenia služby | 30 kalendárnych dní |
| Doba odmietnutia zriadenia služby | 30 kalendárnych dní |
| Spôľahlivosť fungovania služby v % | 80 % (celkový počet hodín fungovania služieb v sledovanom období (očistený o dobu porúch) v pomere k celkovému počtu hodín v sledovanom období. |
| Doba odstránenia poruchy | 120 hodín |
| Doba ukončenia poskytovania služby | 65 kalendárnych dní |

Doplnková služba SLA Premium je poskytovaná k prístupu, ku ktorému ju AO objednal, v hodnotách :

| Sledovaný parameter | Sledovaná hodnota |
|------------------------------------|---|
| Doba zriadenia služby | 15 kalendárnych dní |
| Doba odmietnutia zriadenia služby | 15 kalendárnych dní |
| Spôľahlivosť fungovania služby v % | 95 % (celkový počet hodín fungovania služieb v sledovanom období (očistený o dobu porúch) v pomere k celkovému počtu hodín v sledovanom období. |
| Doba odstránenia poruchy | 72 hodín |
| Doba ukončenia poskytovania služby | 62 kalendárnych dní |

5 Lehoty, postupy a kompenzácie za nesplnenie dohodnutých parametrov jednotlivých procesov

Postup vyhodnocovania, lehoty a kompenzácie za nesplnenie dohodnutých parametrov procesov sú popísané v Príloha 12 - SLA.

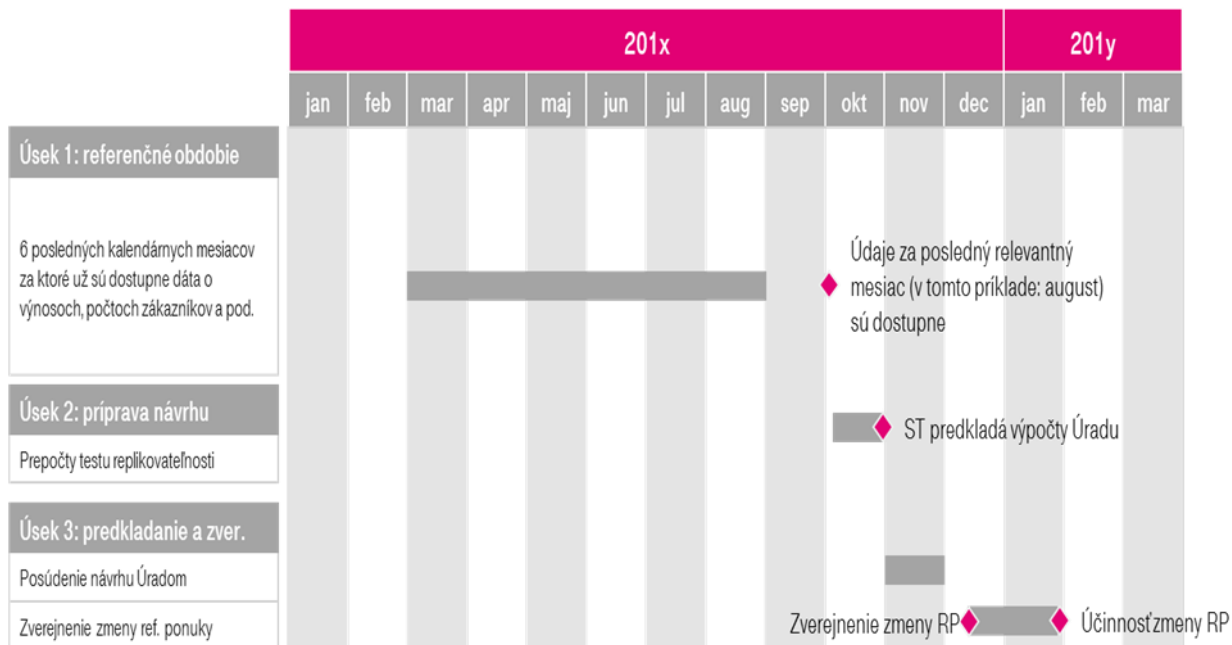
6 Postupy a výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti

Obsahom tejto prílohy sú postupy a výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti veľkoobchodných služieb centrálného prístupu poskytovaných v pevnom umiestnení (trh 3b) na základe veľkoobchodných vstupov zabezpečovaných na trhu veľkoobchodného lokálneho prístupu v pevnom umiestnení formou úplného uvoľneného prístupu k optickému vláknu typu bod – bod MPoP na ODF tak, aby bol zabezpečený prístup od rozhrania na ODF až po koncový bod optického vlákna.

6.1 Postupy testov ekonomickej replikovateľnosti

Pri teste ekonomickej replikovateľnosti sa vychádza z údajov za posledných 6 mesiacov, za ktoré sú údaje dostupné. Spracovanie údajov, vypracovanie testu ekonomickej replikovateľnosti a zverejnenie výsledkov testu sa zrealizuje do dvoch nasledujúcich mesiacov (viď obrázok č. 1).

Obrázok č. 1: Posuvné časové okná tzv. „sliding windows“



Pri výpočte ekonomickej replikovateľnosti sa vychádza z princípu EEO tak, aby bolo s veľkoobchodnými vstupmi na trhu 3a) po pripočítaní nevyhnutných veľkoobchodných nákladov potrebných na poskytovanie služieb na veľkoobchodnom trhu 3b) možné efektívne poskytovať portfólio všetkých služieb veľkoobchodného širokopásmového prístupu umožňujúcich poskytovanie samostatného širokopásmového prístupu k internetu a balíčkov obsahujúcich širokopásmový prístup k Internetu na národnej ethernetovej úrovni prostredníctvom predmetnej technológie na agregovanej úrovni, s primeraným ziskom.

Portfólio veľkoobchodných služieb centrálného prístupu na národnej ethernetovej úrovni je ekonomicky replikovateľné využitím prislúchajúcej veľkoobchodnej služby lokálneho prístupu vtedy, ak platí:

$$VoC_{3b}) \geq VoC_{3a}) + VoN + \text{primeraný zisk}$$

kde:

$VoC_{3b)}$ - agregovaná/priemerná veľkoobchodná cena/výnos významného podniku za zriadenie a poskytovanie všetkých služieb širokopásmového prístupu na národnej ethernetovej úrovni prostredníctvom predmetnej technológie (prostredníctvom technológie xDSL alebo technológie FTTx), vrátane ceny za zriadenie a poskytovanie prístupu do dátovej siete,

$VoC_{3a)}$ - veľkoobchodná cena významného podniku za zriadenie a poskytovanie príslušnej služby lokálneho prístupu v prepočte na jeden prístup koncového užívateľa,

VoN - ostatné náklady EEO v prepočte na jeden prístup, ktoré nie sú súčasťou $VoC_{3a)}$ a sú nevyhnutné a odôvodnené pre poskytovanie služieb na trhu 3b), napr. náklady na zriadenie a používanie prístupu do



dátovej siete a náklady na zriadenie a poskytovanie kolokácie a prepojenia alebo náklady na ekvivalentné technologické priestory a akékoľvek iné veľkoobchodné náklady, ktoré nie sú súčasťou VoC3a) a sú nevyhnutné a odôvodnené pre poskytovanie veľkoobchodného širokopásmového prístupu,

primeraný zisk - súčin vloženého kapitálu jednotlivých oprávnených nákladových položiek a percentuálnej hodnoty WACC.

Všetky platby sú vo výpočte ekonomickej replikovateľnosti zohľadnené a prepočítané na základe priemernej doby životnosti zákazníka.

6.2 Výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti

Portfólio veľkoobchodných služieb centrálného prístupu na národnej ethernetovej úrovni je na základe veľkoobchodných vstupov zabezpečených na trhu veľkoobchodných služieb lokálneho prístupu poskytovaných v pevnom umiestnení formou úplného uvoľneného prístupu k optickému vláknu typu bod – bod MPoP na ODF ekonomicky replikovateľné.